

パスワード変更

●VメンバーIDパスワードリセット画面にアクセス

下記URL又は右記QRコードよりVメンバーリセット画面にアクセスして下さい。
<https://v-id.jp/reset-pass>

パスワードリセット画面



パスワードリセット

ワンタイムパスワード認証 > パスワード再設定 > 設定完了

メールによる本人確認を行うため、メールアドレスを入力してください。

ユーザーID 必須
例: sample@example.com

認証コードが届かない場合
認証コードは、アカウント登録時にご入力いただいたメールアドレス宛に送信されます。
以下をご確認ください。

- ・迷惑メールフォルダに振り分けられていないか
- ・ドメイン指定受信の設定で、「@v-id.jp」からのメールを受信できるように設定されているか

※万が一メールが届かない場合や、ご不明な点がございましたら、[こちら](#)からチケットVカスタマーサポートまでお問い合わせください。

認証コードを送信

ユーザーIDにメールアドレスを入力し、[認証コードを送信]ボタンを押下

パスワードリセット

ワンタイムパスワード認証 > パスワード再設定 > 設定完了

sv*****@gmail.comに送信された認証コードを入力してください。

認証コード

[コードを再送信](#)

認証コードが届かない場合
認証コードは、アカウント登録時にご入力いただいたメールアドレス宛に送信されます。
以下をご確認ください。

- ・迷惑メールフォルダに振り分けられていないか
- ・ドメイン指定受信の設定で、「@v-id.jp」からのメールを受信できるように設定されているか

※万が一メールが届かない場合や、ご不明な点がございましたら、[こちら](#)からチケットVカスタマーサポートまでお問い合わせください。

次へ

上記画面で入力したメールアドレスに届く認証コードを入力。
[次へ]ボタンを押下

パスワード再設定

ワンタイムパスワード認証パスワード再設定設定完了

新しいパスワード 必須

大文字・小文字・数字を含む半角英数記号8文字以上
※半角スペースは使用不可

新しいパスワードを入力してください

新しいパスワード再入力 必須

大文字・小文字・数字を含む半角英数記号8文字以上
※半角スペースは使用不可

新しいパスワードを再入力してください

変更

変更後のパスワードを入力し、[変更]ボタンを押下

パスワード再設定

ワンタイムパスワード認証パスワード再設定設定完了

新しいパスワード 必須

大文字・小文字・数字を含む半角英数記号8文字以上
※半角スペースは使用不可

新しいパスワード再入力 必須

大文字・小文字・数字を含む半角英数記号8文字以上
※半角スペースは使用不可

✓

パスワードを変更しました
変更したパスワードでログインできます

とじる

変更